

Algemene Voorwaarden "Admi 365 B.V."

Bij het gebruik van de web-applicatie "Admi365.nl maakt boekhouden eenvoudig" (hierna "Admi365.nl"), aangeboden op de domeinnamen: Admi365.nl, Admi365.com, of een subdomein daarvan, en/of een van de andere diensten van de onderneming "Admi 365 B.V." ingeschreven bij de KVK te Den Haag onder nummer 74.23.21.18 (hierna: "Admi 365 BV"), gaat u akkoord met de onderstaande Algemene Voorwaarden.

Admi 365 BV behoudt te allen tijde het recht om de onderstaande Algemene Voorwaarden aan te passen met of zonder berichtgeving. De nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden vindt u op: <https://www.admi365.nl/>

1 ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst voor Admi365.nl tussen Admi 365 BV en u, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht, mits en voor zover schriftelijk door Admi 365 BV en u overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van u wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Het niet naleven van deze Algemene Voorwaarden resulteert in directe afsluiting van uw Admi365.nl account.

2 VOORWAARDEN ADMI365.NL ACCOUNT

1. U dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn.
2. U dient een natuurlijke persoon te zijn; accounts geregistreerd door 'robots' of andere geautomatiseerde methodieken zijn niet toegestaan.
3. U dient uw eigen persoonlijke gegevens te verstrekken tijdens het aanmeldproces, te weten: uw volledige naam en uw functie, plus de rechtspersoon, volledige naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en (voor zover van toepassing) het BTW-nummer van uw bedrijf of vereniging.
4. U dient bereikbaar te zijn op het door u opgegeven e-mailadres en u dient e-mail van Admi 365 BV met betrekking tot de geleverde dienst(en) nauwlettend in de gaten te houden. U kunt dit e-mailadres via uw Admi365.nl account wijzigen.
5. U bent te allen tijde zelf aansprakelijk voor het geheimhouden van uw gebruikersnaam en wachtwoord en/of voor het ter beschikking stellen van die gegevens aan derden (waaronder een eventuele accountant); Admi 365 BV kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
6. U bent aansprakelijk voor alle activiteiten en content die geplaatst wordt onder uw Admi365.nl account. U bent en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor (backup van) alle eigen data. Admi 365 BV kan onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk worden gesteld voor de

informatie die u in Admi365.nl stopt en/of de informatie die u uit Admi365.nl haalt, noch voor uw handelingen en/of uw beslissingen als gevolg van genoemde informatie.

7. Het is niet toegestaan om Admi365.nl te gebruiken voor illegale doeleinden. Het is niet toegestaan om Admi365.nl te gebruiken voor het versturen van spam. U dient de Nederlandse wetgeving niet te schenden.
8. Er worden geen bijzondere eisen gesteld aan hardware en software welke nodig zijn om met Admi365.nl te werken. U bent zelf verantwoordelijk voor het correct functioneren van uw hardware, software, internetverbinding en randapparatuur.

3 PRIJZEN EN BETALING

1. De basis-licentie voor het gebruik van Admi365.nl (maximaal 2 projecten/administraties) kost € 50,= plus BTW per kalenderjaar en de licentie voor elk extra project kost € 25,= plus BTW per kalenderjaar. Voor deze licentie ontvangt u een factuur rond 1 december van het jaar dat vooraf gaat aan het licentiejaar. Deze factuur dient u te voldoen voor de start van het licentiejaar.
2. Door betaling van deze licentie verleent Admi 365 BV u een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om gedurende de looptijd van de licentie gebruik te maken van Admi365.nl voor het op de factuur vermelde aantal projecten.
3. De kosten van de Helpdesk zijn: € 40,= plus BTW per uur voor support per e-mail en € 60,= plus BTW per uur voor telefonische support. Support wordt afgerond op kwartieren en gespecificeerd gefactureerd. Indien u gebruik wilt maken van de Helpdesk ontvangt u van Admi 365 BV een factuur van € 100,= plus BTW voorschot. Support zal pas na het voldoen van deze voorschot-factuur worden verleend. De eerste € 100,= kosten van de Helpdesk-support worden uiteraard verrekend met dit voorschot. Aanvullende Helpdesk-support wordt achteraf gefactureerd.
4. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende hoge BTW tarief (thans 21%).
5. Alle door Admi 365 BV verstuurde facturen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur.
6. Bij een betalingsachterstand wordt uw Admi365.nl account tijdelijk afgesloten. Per e-mail ontvangt u instructies over het kunnen voldoen van die facturen en wanneer uw account weer geactiveerd wordt.
7. Indien u in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan bent u van rechtswege in verzuim. U bent alsdan een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn voor rekening van u. De buitengerechtelijke incassokosten zijn conform de bij rechtspraak gehanteerde staffel kosten buitengerechtelijke incassokosten.

4 OPZEGGING

1. U bent zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van uw Admi365.nl account. U kunt alleen opzeggen door een e-mail te sturen aan info@admi365.nl onder vermelding van uw gebruikersnaam. Een andere vorm van opzegging wordt niet geaccepteerd en dus ook niet verwerkt.
2. Op het moment dat u uw Admi365.nl account opzegt, heeft u (indien u dat wenst en bij de opzegging aangeeft) nog tot het einde van het kalenderjaar toegang tot uw account. Daarna wordt uw account stopgezet.
3. Al uw data wordt 3 maanden na het stopzetten van uw account verwijderd.
4. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van uw facturen, ook na het opzeggen van uw Admi365.nl account.

5 AANPASSINGEN VAN DE DIENST EN PRIJZEN

1. Admi 365 BV behoudt het recht om elk moment, met of zonder berichtgeving, wijzigingen door te voeren in Admi365.nl.
2. Admi 365 BV behoudt het recht om elk moment, met of zonder berichtgeving, tijdelijk Admi365.nl stop te zetten, bijvoorbeeld in geval van onderhoud.
3. Admi 365 BV behoudt het recht om Admi365.nl permanent stop te zetten. Dit zal minimaal 3 kalendermaanden van tevoren aangekondigd worden op <https://www.admi365.nl>.
4. Admi 365 BV behoudt het recht om prijswijzigingen voor het gebruik van Admi365.nl door te voeren. Deze prijswijzigingen worden minimaal één (1) kalendermaand van te voren aangekondigd op www.admi365.nl. Admi 365 BV streeft er naar, maar garandeert niet, dat de hierboven gemelde prijzen tot 1 januari 2022 hetzelfde zullen blijven.

6 COPYRIGHT EN EIGENDOM VAN CONTENT

1. Admi 365 BV zal nooit het eigendom claimen over uw content en/of materialen geplaatst op uw account. Met andere woorden, uw data is en blijft altijd uw eigendom. Hier kunt u tot 3 maanden na stopzetten van uw account op verzoek over beschikken.
2. Admi 365 BV zal nooit gebruik maken van uw data en/of uw persoonlijke gegevens (waaronder uw e-mailadres) behoudens voor het communiceren tussen Admi 365 BV en u. Admi 365 BV zal nooit uw data en/of persoonlijke gegevens (waaronder uw e-mailadres) ter beschikking stellen aan derden.
3. Admi 365 BV zal haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wetgeving naleven. Conform deze privacy wetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming geldt het accepteren van deze Algemene Voorwaarden tevens als bevestiging van de z.g. verwerkingsovereenkomst tussen u en Admi365.nl waarin beide partijen overeenkomen om de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming opgenomen richtlijnen te respecteren.
4. Admi 365 BV garandeert dat uw gegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging. Hieronder valt ook schade welke veroorzaakt wordt door hackers en/of DDos-aanvallen. Admi 365 BV kan echter niet

garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Admi 365 BV is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor (gevolg-) schade of gederfde winst.

5. Het is niet toegestaan om HTML en/of CSS en/of plaatjes te (her) gebruiken voor eigen of commercieel gebruik zonder uitdrukkelijke toestemming van Admi 365 BV.

7 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Admi 365 BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Admi 365 BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Admi 365 BV is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Admi 365 BV is ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de dienst beperkt of niet bereikbaar is, al dan niet veroorzaakt door een DDos-aanval of hackers.
3. Admi 365 BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Admi 365 BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De totale aansprakelijkheid van Admi 365 BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade tot aan een bedrag van 100% van alle door Admi 365 BV aan u gefactureerde bedragen in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Admi 365 BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Admi 365 BV toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.

8 VRIJWARING, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. U vrijwaart Admi 365 BV voor eventuele aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Admi 365 BV toerekenbaar is.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Admi 365 BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen tussen Admi 365 BV en u zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

9 PRIVACYVERKLARING

Admi365.nl verwerkt (persoons)gegevens doordat u gebruik maakt van onze dienst en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Derhalve zijn wij wettelijk verplicht met onze gebruikers een z.g. verwerkingsovereenkomst af te sluiten. Deze treft u als bijlage aan.

Door gebruik te maken van Admi365.nl op of na 23 Mei 2018 verklaart u dat u akkoord bent met deze Algemene Voorwaarden en met de in deze verwerkingsovereenkomst vermelde condities met betrekking tot de privacyverklaring.

10 OVERIGE VOORWAARDEN

1. Admi 365 BV streeft naar een zo hoog mogelijke uptime. In het geval van overmacht kan Admi 365 BV hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
2. Admi 365 BV gebruikt diensten (hardware, software, netwerk, data opslag, enz.) van derde partijen voor het leveren van Admi365.nl.
3. Indien u dat wenst en vooraf toestemming geeft per e-mail kan Admi 365 BV uw website en/of door u of in samenwerking met u opgestelde informatie ter promotie vermelden op haar eigen website of in andere publicaties.
4. U zult Admi365.nl niet proberen te hacken en/of websites op te zetten welke zich voordoen als onderdeel van Admi 365 BV of Admi365.nl.
5. U zult geen delen van Admi365.nl of Admi365.nl in zijn geheel reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen of doorverkopen zonder uitdrukkelijke toestemming van Admi 365 BV.
6. U zult geen worms en/of virussen en/of andere vormen van destructieve code plaatsen op Admi365.nl.
7. Admi 365 BV streeft er naar, maar garandeert niet, dat: a) Admi365.nl voldoet aan de in de handleiding vermelde werking, b) Admi365.nl een correcte werking heeft, c) fouten in Admi365.nl worden verbeterd.

Vragen over de Algemene Voorwaarden kunnen gesteld worden op e-mail adres: info@admi365.nl.

Versie: 1 april 2019

BIJLAGE GEGEVENSVERWERKING / VERWERKINGSOVEREENKOMST

GEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Admi365.nl verwerkt (persoons)gegevens over uw doordat u gebruik maakt van onze dienst en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de (persoons)gegevens die wij verwerken:

- De (volledige) naam van uw bedrijf of vereniging;
- Adres, postcode en woonplaats van het bedrijf;
- Type bedrijf (eenmanszaak, BV, vereniging, v.o.f.);
- Voor- en achternaam van de contactpersoon;
- E-mailadres van de contactpersoon;
- Eventueel het telefoonnummer van uw bedrijf;
- Eventueel het BTW-nummer van uw bedrijf;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type;
- IP-adres;
- Door ons verstrekte logins van bijvoorbeeld uw Admi365.nl account bij oplevering (deze logins kunt u uiteraard zelf te allen tijde wijzigen);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch;

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@admi365.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

WAAROM WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

Admi365.nl verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het factureren van onze diensten en het afhandelen van uw betaling;

- Verzenden van onze nieuwsbrief indien u daarvoor toestemming hebt gegeven;
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Om de dienst te kunnen uitvoeren, zoals bijvoorbeeld de controle van uw boekhouding of uw de BTW-aangifte (door een bij Admi365.nl aangesloten boekhouder) bij het Admi365.nl All-Inclusive abonnement;
- Admi365.nl analyseert uw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

HOE LANG WE GEGEVENS BEWAREN

Admi365.nl zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

DELEN MET ANDEREN

Admi 365 BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Admi365.nl is uiteraard niet verantwoordelijk voor verwerkingen van derden.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Admi365.nl gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Admi365.nl gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat u kunt werken aan uw eigen boekhouding. Daarnaast plaatst Google Analytics een analytische cookie op de voorkant van de Admi365.nl website om de bezoekers(aantallen) in kaart te brengen.

U kunt uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Maar let op: om in te loggen op uw eigen Admi365.nl omgeving dient een Admi365.nl cookie geplaatst te kunnen worden. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U hebt het recht om u persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@admi365.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van u identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Admi 365 BV zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGING

Admi365.nl en haar leveranciers nemen de bescherming van uw gegevens serieus en zij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met onze klantenservice via info@admi365.nl.

Admi365.nl heeft de volgende diensten uitbesteed bij verschillende leveranciers:

- Webhosting: Een derde partij verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen (bewaarplicht Telecom) over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van u persoonsgegevens te voorkomen. Deze partij is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.
- E-mail: Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de e-maildienst van een derde partij. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Deze partij heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer strikt vertrouwelijk.
- Mailinglijst: Voor de nieuwsbrief gebruiken wij een applicatie van een derde partij. Hierin slaan wij alleen het emailadres op van de contactpersoon. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Deze partij heeft geen toegang tot deze emailadressen.